

Política de privacidad

Introducción:

Somos Coremetrix UK Limited t/a Coremetrix (número de registro de la empresa 10299796) con dirección comercial en 7 Bell Yard, Londres, Reino Unido, WC2A 2JR.

Producimos cuestionarios psicométricos basados en imágenes. Los datos recopilados en estos cuestionarios se utilizan para análisis predictivos en el sector del riesgo crediticio.

Nuestros cuestionarios solo aparecen en sitios web de terceros y brindamos estos servicios en nombre de nuestros Clientes (a menos que se indique expresamente lo contrario). Cualquier información personal recopilada se proporciona al propietario del sitio web y su uso se rige por los términos y condiciones del sitio web. política de privacidad. Revise atentamente las políticas de privacidad de todos los sitios web de terceros, ya que no somos responsables de las prácticas de dichos terceros.

Si tiene alguna consulta con respecto a la Política de privacidad de Coremetrix, no dude en ponerse en contacto con Privacy@coremetrix.com para obtener más detalles.

Nos comprometemos a proteger sus datos personales con el máximo cuidado y nos comprometemos a preservar la confidencialidad de todos los datos que nos proporcione al completar los cuestionarios descritos anteriormente.

No compartimos, vendemos ni divulgamos los resultados del cuestionario (o el resultado de nuestro análisis) con ningún tercero. El responsable del tratamiento de tus datos recibirá la respuesta a la demografía preguntas si estas preguntas están presentes en el cuestionario.

Las bases legales sobre las cuales procesamos información sobre usted:

Coremetrix procesa datos sobre personas que completan nuestros cuestionarios en estricta conformidad con el artículo 6 del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea.

Tipo de proyecto	Datos obtenidos	Datos obtenidos de	Base jurídica para el tratamiento	¿Se requiere consentimiento?	Datos guardados en:
POC – No Puntuación	respuesta del cuestionario datos	Interesado	Consentir de datos sujeto	Sí	AWS S3

POC – No Puntuación	Datos de rendimiento del producto crediticio	Responsable del tratamiento	Fines comerciales legítimos de los datos procesador	No	AWS S3
POCO – Puntuación	respuesta del cuestionario datos	Interesado	Consentimiento del interesado	Sí	AWS S3
POCO – Puntuación	Procesada modelo de prueba puntuaciones	Procesado desde el cuestionario datos de respuesta usando el modelo construido a partir del anterior Producto de crédito Actuación Datos	Fines comerciales legítimos de los datos procesador	No	AWS S3
POCO – Puntuación	Datos de rendimiento del producto crediticio	Datos Controlador	Negocio legítimo propósitos de los datos procesador	No	AWS S3
POCO – Puntuación / Desconectado	respuesta del cuestionario datos	Interesado	Consentir del interesado	Sí	AWS S3
POCO – Puntuación / Desconectado	Procesada modelo de prueba puntuaciones	Procesado a partir de los datos de las respuestas del cuestionario utilizando un modelo creado a partir del anterior. Producto de crédito Actuación Datos	Fines comerciales legítimos de los datos procesador	No	AWS S3
POCO – Puntuación / Desconectado	Datos de rendimiento del producto crediticio	Datos Controlador	Fines comerciales legítimos de los datos procesador	No	AWS S3
Vivir Producción	respuesta del cuestionario datos	Interesado	Ejecución de un contrato Fines comerciales legítimos de los datos procesador	No	AWS S3

Vivir Producción	Procesada modelo de prueba puntuaciones	Procesada a partir de datos de respuesta del cuestionario utilizando un modelo creado a partir de anterior Producto de crédito Actuación Datos	Ejecución de un contrato Fines comerciales legítimos de los datos procesador	No	AWS S3
Vivir Producción	Datos de rendimiento del producto crediticio	Datos Controlador	Negocio legítimo finalidades de los datos procesador	No	AWS S3

Si la base sobre la cual procesamos sus datos ya no es relevante, todos los datos personales se anonimizarán o se eliminarán de forma segura para garantizar la privacidad de todos los interesados.

Cualquier dato que se procese sobre la base de los fines comerciales legítimos del controlador de datos se realiza porque el controlador de datos (nuestro Cliente) tiene un interés legítimo en utilizar los datos procesados para una evaluación de riesgos o para evaluar un nuevo método de evaluación de riesgos.

Fundamentalmente debido a las medidas de protección que se describen a continuación, y a que el producto Coremetrix está diseñado para mejorar la inclusión financiera al anular rechazos anteriores y mejorar el acceso al crédito, los derechos del controlador de datos no anulan los derechos del interesado al procesar estos datos.

Si no está de acuerdo con esta evaluación, comuníquese con el Oficial de Protección de Datos del Controlador de Datos correspondiente (descrito en la Sección "Controladores de Datos" de este documento) y consulte sus Derechos según el Artículo 12.

Protección de datos por diseño y por defecto

Coremetrix emplea varias medidas para proteger los datos personales de aquellas personas que completan nuestros cuestionarios.

Cuando un Cliente indica a uno de sus Clientes que realice uno de nuestros cuestionarios, le asigna una identificación única y aleatoria denominada PUID.

El PUID es el único dato transferido a Coremetrix cuando se dirige a un individuo a nuestro cuestionario.

El PUID es una identificación seudonimizada y se utiliza en lugar de otros datos personales.

Todos los intentos de prueba se registran en el PUID. El Responsable del tratamiento conserva todos los demás datos personales.

Coremetrix almacena y procesa todos los intentos de prueba contra el PUID. Las puntuaciones producidas por los modelos estadísticos de propensión se devuelven a nuestros Clientes a través de una conexión API segura contra el PUID.

Qué datos recopilamos de usted:

Recopilamos la mínima cantidad posible de datos personales suyos para proporcionarle nuestra Servicio de cuestionarios y para proporcionar una puntuación de riesgo basada en psicometría a nuestros Clientes, que han solicitado que usted realice uno de nuestros cuestionarios como parte de sus procesos de evaluación crediticia:

Los datos que recopilamos son los siguientes:

Datos de respuestas del cuestionario: El cuestionario es una plataforma interactiva en línea que está diseñada para recopilar datos psicométricos en forma de respuestas a las preguntas que hacemos en el cuestionario. Todas las respuestas se recopilan y almacenan en nuestra base de datos y se utilizan para calcular puntuaciones de riesgo y construir nuevos modelos estadísticos de propensión.

Cookies: Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Coremetrix emplea 2 tipos principales de cookies:

Cookies de origen: Coremetrix las envía directamente a su computadora/dispositivo móvil.

Cookies de terceros: son proporcionadas por un tercero (Google Analytics) en nombre de Coremetrix. Utilizamos cookies de terceros para análisis web para optimizar el rendimiento de nuestro sitio web y proporcionar información sobre el uso del cuestionario.

Para más información sobre Cookies consulte nuestra Política de Cookies.

¿Qué datos personales se nos proporcionan sobre usted?

Los únicos datos personales que nos proporcionan nuestros Clientes sobre usted son el PUID y los datos de rendimiento crediticio (consulte la explicación detallada a continuación). Nuestros clientes son bancos, prestamistas y compañías de seguros que utilizan nuestra herramienta de evaluación Quiz y modelos de propensión estadística para ayudarlos en sus procesos de toma de decisiones crediticias/de seguros.

Los datos que nos facilitan son los siguientes:

PUID (Identificador único persistente): Esta es una cadena alfanumérica única creada por nuestros clientes para identificarlo en lugar de otros datos personales. Este es un tipo de datos seudónimos que es una excelente manera de proteger sus datos personales, que permanecen en poder del banco/prestamista/asegurador que utiliza. Coremetrix no puede rastrear este PUID hasta usted o cualquier otra persona, pero utiliza el PUID como una forma de rastrear las respuestas de nuestro cuestionario y proporcionar una puntuación a nuestros Clientes.

Datos de rendimiento del producto crediticio: cuando un Cliente contrata nuestros servicios para desarrollar una herramienta de evaluación de riesgos personalizada, nos pedirá que llevemos a cabo una validación con respecto a su rendimiento crediticio conocido. Para llevar a cabo esta actividad, nuestros Clientes compartirán con nosotros datos de rendimiento de productos crediticios simplificados y seudonimizados utilizando el PUID descrito anteriormente y una medición simplificada del rendimiento de cualquier producto crediticio.

Estos datos se utilizan tanto para validar los modelos existentes como para desarrollar nuevos modelos estadísticos de propensión.

Datos del Buró de Crédito: Algunos Clientes son Burós de Crédito que operan en muchos países del mundo. Coremetrix desarrolla herramientas de evaluación crediticia personalizadas para estas agencias con el fin de mejorar la inclusión financiera y permitir el acceso al crédito.

Para desarrollar estas herramientas, los datos de la Oficina de Crédito se comparten con Coremetrix utilizando el mismo método de seudonimización descrito anteriormente para proteger los datos personales de las personas.

[Política de privacidad de la aplicación móvil Coremetrix](#)

La aplicación Coremetrix es una herramienta alternativa que permite a los representantes de ventas/agentes de campo interactuar con clientes potenciales para completar el cuestionario psicométrico.

La App está disponible para funcionar en ambos modos: online u offline.

Solo los representantes de ventas/agentes de campo autorizados podrán descargar la aplicación en su propio dispositivo de trabajo. Los resultados de todos los cuestionarios completados siempre se cargarán en un enlace seguro.

[Autenticación y Verificación:](#)

La aplicación móvil Coremetrix recopila el nombre y la dirección de correo electrónico de los usuarios que representan a nuestro Cliente, el Recolector de datos, para autenticar y verificar sus credenciales y para fines de recuperación de contraseñas. Estos datos se administran de forma segura en AWS Cognito, que es un servicio proporcionado por Amazon Web Services, Inc. ("AWS"). No compartimos esta información con ningún otro tercero, excepto según lo exija la ley, o con AWS como nuestro subprocesador.

Almacenamiento de datos y seguridad:

Toda la información personal del representante de ventas (el usuario registrado) que recopilamos a través de la aplicación móvil Coremetrix se almacena de forma segura en AWS Cognito. Tomamos medidas razonables y apropiadas para proteger estos datos del acceso, uso y divulgación no autorizados, utilizando prácticas y tecnologías de seguridad estándar de la industria.

Tus derechos:

Si tiene alguna pregunta sobre la información que recopilamos de usted, o si desea ejercer sus derechos con respecto a sus datos personales, comuníquese con nosotros utilizando la información proporcionada a continuación.

Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o prácticas de datos, contáctenos en privacidad@coremetrix.com.

Responsables del tratamiento

Coremetrix opera como Procesador de datos bajo las instrucciones de nuestros Clientes, quienes son los Controladores de datos de sus Clientes.

Debido al uso de seudonimización para proteger los datos personales de las personas que procesamos en nombre de los controladores de datos, cualquier consulta sobre los datos procesados por Coremetrix debe dirigirse al controlador de datos correspondiente.

Para conocer los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos correspondiente, póngase en contacto con privacidad@coremetrix.com.

Responderemos a todas las solicitudes dentro de las 72 horas.

Plazo de conservación de los datos:

Los datos recopilados por nuestros Quizzes se conservan durante todo el ciclo de vida de la relación con el cliente a partir de la fecha en que se recopilan los datos. Los datos se conservan durante este período para proporcionar servicios de puntuación a nuestros Clientes y facilitar los derechos del interesado.

Sitios web de terceros:

Nuestros cuestionarios solo aparecen en sitios web de terceros y brindamos estos servicios en nombre de nuestros Clientes (a menos que se indique expresamente lo contrario). Cualquier información personal recopilada se proporciona al propietario del sitio web y su uso se rige por las normas del sitio web.

términos y condiciones y política de privacidad. Revise atentamente las políticas de privacidad de todos los sitios web de terceros, ya que no somos responsables de las prácticas de dichos terceros.

Ejercicio de los derechos de los Interesados:

Tiene una serie de derechos con respecto a cómo las empresas procesan sus datos, Coremetrix es
Nos comprometemos a garantizar que pueda ejercer sus derechos cuando su banco/prestamista/compañía de seguros le solicite utilizar nuestro Producto.

Sin embargo, debido a la configuración de privacidad avanzada y la seudonimización integrada en nuestro producto, no podemos rastrear a usuarios individuales a través de características de búsqueda normales (nombre, dirección, fecha de nacimiento, etc.) que pueden aplicarse a otras empresas. Para que Coremetrix procese cualquier solicitud, requerimos el identificador único/PUID asignado antes de que usted realice nuestro cuestionario.

Su banco/prestamista/compañía de seguros es el controlador de datos de los datos procesados por Coremetrix y tendrá un registro del PUID único que asignaron antes de indicar que el interesado debe realizar un cuestionario de Coremetrix.

Si un interesado desea ejercer sus derechos, debe comunicarse con el banco/prestamista/compañía de seguros que solicitó que complete un cuestionario de Coremetrix.

Coremetrix cumplirá plenamente con estas solicitudes y proporcionará todos los datos necesarios al Responsable del tratamiento para que se entreguen al Interesado.

Seguridad:

Valoramos su confianza al proporcionarnos su información personal, por lo que nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para protegerla.

Empleamos cifrado SSL para nuestra herramienta de prueba para proteger los datos a medida que se recopilan y almacenamos todas las respuestas de la prueba y los datos de rendimiento del producto de crédito en almacenes de datos seguros en Amazon Web Services.

Nuestras puntuaciones procesadas se devuelven a nuestros Clientes a través de una conexión API segura utilizando una clave API generada criptográficamente.

Pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y confiable, y no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños:

Nuestros Servicios no se dirigen a personas menores de 16 años. Nuestro Producto está diseñado para ayudar a nuestros Clientes a evaluar a personas para productos de crédito, que tienen una edad mínima normal de 18 años, o para seguros de automóviles que tienen una edad mínima para conducir un vehículo de 17.

No recopilamos ni procesamos intencionalmente información de niños menores de 16 años. En el caso de que descubramos que se ha obtenido información personal de cualquier persona menor de 16 años, eliminaremos inmediatamente los datos de nuestros servidores. Si es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros de inmediato para que podamos tomar las medidas necesarias.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, se recomienda revisar esta página periódicamente para detectar cualquier cambio. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Estos cambios entran en vigor inmediatamente después de su publicación en esta página.

Comentarios o inquietudes sobre la privacidad y el producto Coremetrix

Ponemos la privacidad de los interesados en el centro de nuestro negocio y trataremos todos los comentarios o inquietudes sobre la privacidad con el respeto y la seriedad que merecen y en los que creemos.

Si tiene alguna inquietud sobre cómo se procesan los datos o tiene algún comentario o pregunta, no dude en contactarnos en privacidad@coremetrix.com.

Responderemos a todas las solicitudes dentro de las 72 horas.